

### 【チケットについて】

- ・華火祭は完全チケット制です。チケットをお持ちでない方はご入場いただけません。
- ・当日券の販売はございませんので、あらかじめご購入のうえ、ご来場ください。
- ・完全無料のチケットはございません。

各種手数料（システム利用料、発券手数料、決済手数料、配送手数料等）はご購入者様のご負担となります。

※各種手数料の詳細についてはぴあヘルプページ (<https://t.pia.jp/guide/charge.jsp>) をご確認ください。配送手数料は最大 990 円かかります（1 申込につき）。手数料はご購入者様により異なります。

- ・区民優先チケットは、該当区にお住まいの方のみがお申込みいただけます。  
対象の会場が複数ある場合は第 3 希望まで選択いただけます。  
チケット申込日時点及びチケット受取時の住所が該当区内にあることが条件です。
- ・1 名につき 1 枚のチケットが必要です。未就学児（6 歳未満）のお子様は保護者の膝上で観覧する場合はチケット不要となります。ただし、膝上観覧は保護者 1 名につき未就学児 1 名としてください。
- ・各施設内の構造物、樹木、斜面などにより、場所によっては一部見えづらい場合があります。座席の変更や返金対応などは行いません。あらかじめご理解をいただいたうえでお申込みください。
- ・座席指定席は、抽選時（一般先着販売では購入時）に自動で座席位置が設定されます。座席を指定いただくことはできません。お申込みになった人数分は連番の座席となります。お連れ様と隣の席でご観覧いただけます。エリア指定席は、指定のエリア内の空いているスペースをご自身でお選びいただけます。ただし、お一人あたりの使用可能スペースは規定がありますので、公式サイト「会場案内」ページをご確認ください。

### 【購入にあたって】

- ・ご購入・お申込み時には、『チケットぴあ』の会員登録(無料)・住所のご登録が必須となります。
- ・お一人につき 1 申込まで有効です。お一人で複数回お申込みいただくことはできません。複数回の申込みは無効となります。  
すでにチケットが当選している方は次の販売時申し込むことはできません。
- ・1 申込におけるチケットの購入上限枚数は、各チケットにより異なります。
- ・お申込み後、枚数や券種を変更されたい場合は、受付期間内に『チケットぴあ』My ページ内でお申込み内容をご確認いただき、一度キャンセルをしてから、再度お申込みください。

- ・申込期間終了後はチケットの枚数や券種変更、キャンセルはできません。
- ・チケット当落の確認は『チケットぴあ』から届く当落結果通知のメールもしくは『チケットぴあ』内「マイページ」>「抽選申込履歴」でご確認ください。  
※ドメイン指定受信、シークレットコード指定、メール一括拒否、メール指定受信などの設定をされている方は、「@pia.co.jp」を受信できるよう、あらかじめ設定をお願いいたします。
- ・『チケットぴあ』Web サイトは、毎週火曜日・水曜日の午前 2:30～午前 5:30 の間、システムメンテナンスのためご利用いただけません。
- ・華火祭のチケットはすべて紙チケットです。各チケットの発送開始予定日は『チケットぴあ』Web サイトにてご確認ください。
- ・区民優先チケットは配送業者による対面での受け渡しとなり、転送依頼やお届け日時の指定といった個別対応はできません。また一般チケットで郵送を選択された場合は、郵送でお送りいたします。
- ・チケットのお届け先は、申込操作時にご入力いただいた住所宛に発送されます。ご入力内容に間違いがないか必ずご確認くださいのうえ、お申込みください。  
※購入履歴の「追加情報」欄に表示される住所への発送となります。
- ・本華火祭の受付では、申込完了以降に『チケットぴあ』内「お客様基本情報」で住所変更の操作をされても反映されません。「引取方法」欄に表示されるお届け先住所への発送にはなりませんので、ご注意ください。
- ・長期不在や住所不明によりお届け不能となった場合の再配達費用は、お客様負担となります。

#### 【キャンセル・返金について】

- ・チケット購入後のキャンセル・返金対応は理由を問わず一切受け付けておりません。
- ・華火祭が中止となった場合は、チケット本体料のみ払い戻しいたします。各種手数料（システム利用料、発券手数料、決済手数料、配送手数料等）は払い戻しいたしませんので、ご了承ください。
- ・花火打ち上げ開始後は、中止ではなく中断とさせていただきます。中断の場合、払い戻しはいたしませんのでご了承ください。
- ・本チケットは、「特定興行入場券」です。主催者の同意なく、チケットを有償で譲渡することは認めておりません。フリマサイト等での出品、SNS を使用したチケットの売買も禁止しております。
- ・フリマサイト等で購入したチケットをお持ちの場合、入場をお断りする場合がございますのでご注意ください。
- ・台風などの荒天時や、テロ、災害など、東京湾大華火祭実行委員会が安全を確保できないと判断した場合には中止となる場合がございます。順延日は設けておりません。

- ・直前の中止であっても、会場までの交通費・宿泊費、チケット購入時にかかったシステム利用料や手数料等の補償および返金はできません。
- ・公式リセールはございません。

#### 【当日について】

- ・午後3時30分開場、午後5時30分打上開始となります。
- ・打ち上げ間際は会場周辺が大変混み合うため、お席に到着するまでかなりのお時間がかかることが予想されます。時間に余裕をもってご来場ください。
- ・配送されたチケットに記載されている「会場」の「ゲート」より、ご入場ください。

#### 【その他】

- ・大会当日は、会場内の様子を撮影・収録する場合があります。撮影された映像や写真は、メディア、動画配信、公式サイト等で公開されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・暴力団、暴力団員または暴力団関係者へのチケットの販売、および当日の入場は固くお断りいたします。
- ・東京湾大華火祭実行委員会を騙る特殊詐欺メールや不審な電話等には十分ご注意ください。
- ・その他ご不明点については公式サイト「お問い合わせ」ページ内「よくある質問」をご確認ください。

#### 【個人情報の取扱いについて】

- ・お客様からのチケット当落のお問い合わせや、お届け先住所等個人情報に関するお問い合わせは一切お答えできません。
- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報は、チケットぴあ、東京湾大華火祭委員会、株式会社和幸流通サービスがチケット配送業務に係る事務作業の円滑化の目的で使用いたします。